



KGK TREND sp. z o.o.
ul. Ujastek 5b, 31-752 Kraków
NIP 6783155146 | REGON 361816905

.....
Miejscowość i data

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI/ZWROTU* TOWARU

nr

Nazwa towaru/symbol:

Numer paragonu:

Dane klienta:

.....
(imię i nazwisko/nazwa firmy)

.....
(adres)

.....
(NIP, dodatkowe informacje)

Przyczyna zwrotu/reklamacji:

Numer konta bankowego:

Czy sprzedawca przyjął towar: TAK NIE

.....
Podpis przyjmującego zwrócony towar

.....
Podpis osoby zwracającej towar

* niepotrzebne skreślić

Szanowni Państwo,

Zachęcamy do składania reklamacji poprzez internetowy system reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej: **reklamacje.kgktrend.pl**. Umożliwi to śledzenie statusu postępowania, stały kontakt z serwisem, a także — w przypadku produktów wyszczególnionych w regulaminie — pozwoli Państwu na skorzystanie z gwarancji door-to-door. W ramach tej usługi serwis zajmie się organizacją i pokryciem kosztów transportu w obie strony.

W pierwszej kolejności należy zarejestrować zgłoszenie na stronie internetowej: **reklamacje.kgktrend.pl**, a następnie oczekiwać wiadomości zwrotnej, zawierającej wszelkie informacje niezbędne do przeprocesowania zgłoszenia.

W przypadku dokonania zgłoszenia w systemie **reklamacje.kgktrend.pl** nie ma konieczności wypełniania powyższego formularza.